

Правила и условия бронирования путевки в ОК «Дон»

Направляю форму бронирования в адрес ОК «Дон» Вы соглашаетесь с обработкой персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

Перед отправлением формы бронирования внимательно проверьте все внесенные данные. Это важно! Так как внесенные Вами данные будут использованы для заполнения договора и путевки. Если данные внесены неверно, то необходимо будет заполнять форму бронирования заново и не факт, что на этот момент будут свободные места.

Оплатить путевку можно двумя способами: по частям (аванс 30 процентов) или полную стоимость. Для этого выберите соответствующее значение. В случае невнесения аванса или полной оплаты (зависит от выбора способа оплаты) в установленный договором срок бронь аннулируется. В случае внесения предоплаты не забудьте внести окончательный расчёт в указанный в договоре срок. **В случае отсутствия оплаты в установленный срок договор будет расторгнут, тур аннулирован.**

Если на сайте donmore.ru есть информация, что на указанную смену мест нет, то Вы получите письмо с уведомлением о выборе другой смены.

После направления формы бронирования необходимо дождаться письма на указанный Вами в форме бронирования электронный адрес с вложенным договором и счётом на оплату. Если вам не поступил ответ на почту в течении одного **рабочего дня** рекомендуем связаться с менеджером по телефону, указанному в разделе контакты.

После получения на электронную почту договора необходимо его распечатать в двух экземплярах, подписать вместе со всеми приложениями и при заезде ребёнка в лагерь отдать менеджеру ОК «Дон», вместе со всеми необходимыми справками для посещения лагеря. После подписания договора необходимо произвести оплату (**ВАЖНО!!! в рабочий день понедельник-пятница**), на основании выставленного счета, в срок установленный условиями договора.

Если по какой-либо причине Вы не можете оплатить путевку в установленный договором срок, всегда можно связаться с руководством лагеря и отсрочить платеж. Мы сможем пересмотреть условия договора и пойти навстречу обстоятельствам.

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://www.donmore.ru> (далее - сайт) может получить о пользователе во время его использования.

Использование сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает сайт.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), просмотре информации или в ином процессе использования сайта;

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются с сайта в процессе ее использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы;

1.1.3. Данные, которые предоставляются на сайте в процессе ее использования и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса: IP-адрес пользователя, а также информация о его браузере, типе ОС и типе портативного или мобильного устройства, используемого для доступа к сайту.

1.2. Настоящая Политика применима только к сайту и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако сайт исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Платформа собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для использования информации, размещенной на сайте, и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта.

2.2. Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:

2.2.1 Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта.

2.2.2 Улучшение качества сайта, удобства ее использования, разработка новых сервисов.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Платформа хранит персональную информацию пользователей.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Платформа вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия выразившегося в предоставлении таких данных;

3.3.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сайта.

3.4. При обработке персональных данных пользователей сайт руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, отправив заявление на следующий адрес электронной почты:

Email: gup_ro_ok_don@.ru

4.2. Пользователь может в любой момент, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив заявление на следующий адрес электронной почты:

Email: gup_ro_ok_don@.ru

5. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

Платформа принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и сайтом, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять на следующий адрес электронной почты:

Email: gup_ro_ok_don@.ru